

REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIA POMIESZCZEŃ ONLINE

§1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa warunki i zasady świadczenia usług konsultacyjnych za pośrednictwem sieci Internet w zakresie projektowania wnętrz przez Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 102, 02-180 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000092178, NIP: 951-10-08-094, REGON: 011429513, kapitał zakładowy w wysokości: 740.000.500 zł, nr BDO: 000083002, posiadającą status dużego przedsiębiorcy, numer telefonu: 800-624-624 (opłata standardowa zgodna z cennikiem operatora), e-mail: info@obi.pl we wszystkich stacjonarnych marketach OBI w Polsce (zwanymi dalej „**Marketami OBI**” lub „**OBI**”) na rzecz klientów OBI. Niniejszy Regulamin określa również zasady, na jakich klienci OBI będą mogli nabyć projekty wybranych przez nich pomieszczeń, które stanowiły przedmiot usług konsultacyjnych w zakresie projektowania wnętrz.
2. Klientem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną (zwane dalej w zależności od kontekstu „**Klientami**” lub „**Klientem**”).

§2

1. Konsultacje za pośrednictwem sieci Internet w zakresie projektowania pomieszczenia polegają na wymianie przez OBI i Klienta informacji dotyczących przestrzeni projektowej, poznaniu oczekiwań Klienta, udzielaniu odpowiedzi na pytania Klienta dotyczące projektowej przestrzeni oraz zaprezentowaniu przez projektanta ramowej koncepcji projektowej dla wybranej przez Klienta przestrzeni projektowej (dalej: „**Konsultacje online**”). Przedmiotem Konsultacji online może być:
 - a. wnętrze w postaci łazienki (dalej: „**Łazienka**”),
 - b. wnętrze w postaci kuchni (dalej: „**Kuchnia**”),
 - c. wnętrze w postaci garderoby z szaf modułowych (dalej: „**Garderoba z szaf modułowych**”),
 - d. wnętrze w postaci innych pomieszczeń poza wymienionymi w lit. od a) do c) (dalej: „**Wnętrze**”).
2. Łazienka, Kuchnia, Garderoba z szaf modułowych oraz Wnętrze zwane są każde z osobna „**Pomieszczeniem**”.
3. Konsultacje online są bezpłatne, co oznacza, że OBI nie pobiera opłat za udzielone Konsultacje online. Do zawarcia umowy, której przedmiot stanowi świadczenie przez OBI na rzecz Klienta Konsultacji online dochodzi z chwilą umówienia Spotkania, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Konsultacje online odbywają się po uprzednim umówieniu terminu spotkania (dalej: „**Spotkanie**”) przez kalendarz spotkań pod linkiem <https://www.obi.pl/promo/umow-spotkanie-w-strefie-projektowania> lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624.

5. Podczas umówienia terminu Spotkania, Klient dokonuje wyboru następujących elementów:
 - a. wybór Pomieszczenia, którego dotyczy Konsultacja online,
 - b. wyboru Marketu OBI, w którym będzie mógł dokonać zakupu produktów użytych w Koncepcji projektowej,
 - c. wyboru daty i godziny Spotkania,
 - d. wyboru projektanta spośród projektantów dostępnych w OBI,
 - e. wyboru spotkania w formie online, przez zaznaczenie opcji „Chcę, aby spotkanie odbyło się w formie online”.
6. Spotkania odbywają się wyłącznie online z wykorzystaniem platformy Google Meet. Po umówieniu terminu Spotkania, Klient otrzyma wygenerowany link do Spotkania przesłany mailowo przez projektanta.
7. Czas trwania jednego Spotkania wynosi maksymalnie 120 minut. W wyjątkowych przypadkach, w miarę możliwości po stronie projektanta jest on uprawniony do wydłużenia Spotkania. Maksymalny limit Spotkań w ramach Konsultacji online wynosi 3 (słownie: trzy) Spotkania.
8. Klient jest zobowiązany do terminowego pojawienia się na Spotkaniu. W przypadku spóźnienia się Klienta, czas trwania Spotkania ulega przedłużeniu jedynie w miarę możliwości po stronie OBI. W przeciwnym wypadku, Spotkanie będzie krótsze o czas spóźnienia Klienta.
9. Klient jest zobowiązany do poinformowania Marketu OBI o chęci odwołania umówionego Spotkania lub zmiany jego terminu w terminie co najmniej 12 godzin przed umówionym Spotkaniem. Odwołanie Spotkania następuje poprzez formularz wysłany po rezerwacji terminu na <https://www.obi.pl/promo/umow-spotkanie-w-strefie-projektowania> lub telefonicznie pod numerem 800 624 624. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie umówionym przez kalendarz spotkań pod linkiem <https://www.obi.pl/promo/umow-spotkanie-w-strefie-projektowania> lub telefonicznie pod numerem telefonu 800 624 624.
10. Market OBI zastrzega sobie prawo do odwołania umówionego Spotkania telefonicznie w przypadku spóźnienia Klienta przekraczającego 15 minut. Odwołane Spotkanie odbywa się w innym terminie, ustalonym przez projektanta z Klientem lub przez Klienta w sposób wskazany ust. 4 powyżej.
11. Konsultacje online świadczone są przez wyznaczoną przez OBI osobę, posiadającą wiedzę z zakresu projektowania wnętrz z wykorzystaniem programu do projektowania na podstawie informacji uzyskanych od Klienta, w tym podanych przez Klienta parametrów.
12. Konsultacje online nie obejmują doradztwa w zakresie budowania i wyburzania ścian oraz rozmieszczenia instalacji gazowej, hydraulicznej, elektrycznej, a także rozmieszczenia punktów oświetleniowych.
13. Wszelkie modyfikacje elementów stałych, w szczególności murów i instalacji, wymagają konsultacji z wykonawcą posiadającym odpowiednią wiedzę techniczną. Wymiary pomieszczenia podane na rysunkach nie uwzględniają grubości okładzin ścian i podłóg (np. płytek, klejów, paneli).
14. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę dotyczącą Konsultacji online, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji, w szczególności telefonicznie pod numerem 800 624 624, za pośrednictwem formularza wysłanego po rezerwacji terminu lub w Marcecie OBI.

15. OBI zobowiązuje się wykonać Konsultacje online w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
16. Wymagania sprzętowe dla Konsultacji online:
 - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dowolnym, aktualnym systemem operacyjnym,
 - b. dostęp do sieci Internet,
 - c. ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie plików w formacie pdf (dla plików .pdf),
 - d. ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie zdjęć (dla plików .jpg).
17. Funkcjonalność Konsultacji online nie jest ograniczona przez zabezpieczenia techniczne, takie jak systemy zarządzania prawami autorskimi do treści cyfrowych lub blokady regionalne. Konsultacje online odbywają się za pośrednictwem platformy Google Meet. Udział w Konsultacjach online nie wymaga instalacji przez Klienta żadnych aplikacji lub dodatków, OBI zaleca jednak stosowanie odpowiednich zabezpieczeń na urządzeniu Klienta, w szczególności korzystanie z programu antywirusowego.
18. Informacje, o których mowa w ust. 16 oraz 17 powyżej, stanowią wypełnienie przez OBI obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 12 pkt 19 i 20 ustawy o prawach konsumenta.
19. W ramach Konsultacji online zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
20. Zakazane jest nagrywanie obrazu oraz dźwięku z prowadzonych Konsultacji online oraz prezentowanych w ich trakcie materiałów lub utrwalanie Konsultacji online oraz prezentowanych w ich trakcie materiałów w jakikolwiek inny sposób, bez uprzedniej zgody OBI.

§3

1. Przed rozpoczęciem Konsultacji online, Klient zobowiązany jest do:
 - a. wypełnienia formularza pomiaru (dalej: „**Formularz**”), którego wzór znajduje się na stronie internetowej:
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-kuchni>
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-lazienki>
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-garderoby>
lub otrzymanego w Markecie OBI i przesłanie skanu lub czytelnego zdjęcia wypełnionego formularza do Marketu OBI za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Projektanta w formacie pdf. lub jpg.
 - b. przedstawienia informacji niezbędnych do realizacji Konsultacji online dotyczących Pomieszczeń, w szczególności takich jak:
 - i. wymiary Pomieszczenia z uwzględnieniem jego wysokości,
 - ii. rozmieszczenie otworów okiennych i drzwiowych,
 - iii. rozmieszczenie mediów, przyłączy, instalacji, włączników itp.
2. W przypadku gdy Klient dokonuje samodzielnie pomiaru, ponosi on odpowiedzialność za informacje zawarte w Formularzu w zakresie ich zgodności ze stanem faktycznym.
3. Klient może zlecić OBI wypełnienie Formularza na zasadach określonych w Regulaminie usług montażu lub pomiaru.

4. Wstępna weryfikacja Formularza pod kątem jego poprawności i kompletności zostanie przeprowadzona przez projektanta na początku Konsultacji online.
W przypadku braku kluczowych informacji projektant może odmówić rozpoczęcia Konsultacji online i zaproponować przeprowadzenie Spotkania w nowym terminie po zebraniu przez Klienta wszystkich niezbędnych informacji.
5. W ramach Konsultacji online po zapoznaniu się z informacjami udzielonymi przez Klienta, OBI prezentuje Klientowi w trakcie Spotkania ramową koncepcję projektową Pomieszczenia („**Koncepcja projektowa**”). Koncepcja projektowa Pomieszczenia podlega zatwierdzeniu przez Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Projektanta.
6. Konsultacje online kończą się z chwilą odmowy zatwierdzenia Koncepcji projektowej przez Klienta lub z chwilą zatwierdzenia Koncepcji projektowej przez Klienta.
W żadnym przypadku czas trwania Konsultacji online nie może trwać dłużej niż dwa tygodnie od daty pierwszego Spotkania.
7. W ramach Konsultacji online Klient ma prawo do drobnych poprawek Koncepcji projektowej, które wykonywane są w trakcie dodatkowych (maksymalnie dwóch) Konsultacji online.
8. Drobne poprawki Koncepcji projektowej polegają na wprowadzeniu zmian w następującym zakresie:
 - a. przesunięcia elementów wyposażenia znajdujących się w Koncepcji projektowej,
 - b. zmiany wybranych elementów wyposażenia na inne wzory, ale o tych samych wymiarach,
 - c. zmian dotyczących ułożenia płytek z wybranej do Koncepcji projektowej kolekcji płytek.
9. W przypadku, gdy zmiana Koncepcji projektowej wykracza poza zakres określony w ust. 8 powyżej lub dotyczy zmiany wymiarów Pomieszczenia, OBI może odmówić dokonania zmian w Koncepcji projektowej.
10. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Konsultacji online odbywa się na zasadach określonych w rozdziale 5 b ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (tekst jednolity D. U. z 2020 roku, poz. 287).

§4

1. Po zakończeniu Konsultacji online, o ile Klient wyrazi zainteresowanie prezentacją projektu Pomieszczenia, w oparciu o Koncepcję projektową, OBI przygotowuje teczkę, która zawiera:
 - a. wizualizację koncepcji projektowej wybranego Pomieszczenia,
 - b. poglądowy rysunek z uwzględnieniem wymiarów elementów zabudowy,
 - c. kosztorys materiałów użytych w koncepcji projektowej zawierający ceny materiałów obowiązujące w dniu sporządzenia kosztorysu,zwaną dalej „**Teczką projektową**”.
2. W zakresie w jakim w Koncepcji projektowej, na życzenie Klienta, zostaną uwzględnione produkty inne niż znajdujące się w ofercie OBI, tak wprowadzone produkty nie będą uwzględnione w kosztorysie stanowiącym element Teczki projektowej.
3. Niezwłocznie po przygotowaniu Teczki projektowej, jednak nie wcześniej niż w terminie tygodnia od zakończenia ostatniego spotkania w ramach Konsultacji, OBI

poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej z adresu wskazanego przez Projektanta o możliwości zapoznania się z Teczka projektową w Markecie OBI, w którym docelowo powinny być realizowane zakupy, a który został wskazany przez Klienta na etapie umawiania Konsultacji online.

4. Teczka projektowa stanowi autorską interpretację oczekiwań przedstawionych przez Klienta oraz uzyskanych od niego informacji w trakcie Konsultacji online, przy czym wykonane w jej ramach wizualizacje i rysunki mają charakter poglądowy i nie stanowią projektu w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku prawo budowlane.
5. Na podstawie wykonanej Koncepcji projektowej Klient uzyska informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania wybranego przez siebie Pomieszczenia, przy czym rzeczywiste zużycie i ilości materiałów wykorzystanych do aranżacji Pomieszczenia mogą różnić się danych wskazanych w koncepcji o +/- 5 %, (pod warunkiem podania przez Klienta prawdziwych oraz rzetelnych danych dotyczących projektowanego Pomieszczenia). Materiały te są do nabycia przez Klienta w Markecie OBI, w którym zostanie zakupiona Teczka projektowa.
W przypadku, jeżeli wskazana przez OBI w informacji ilość materiałów wykorzystanych do aranżacji okaże się zbyt mała lub zbyt duża, Klientowi przysługuje odpowiednio prawo do nabycia dodatkowych materiałów w Markecie OBI lub ich zwrotu, na zasadach obowiązujących w OBI, dostępnych w Markecie OBI lub pod adresem www.obi.pl/uslugi/zwroty.
6. W przypadku, gdy OBI świadczy Usługę projektowania w oparciu o dane podane przez Klienta, OBI nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość oraz rzetelność danych podanych przez Klienta, a w konsekwencji za przypadki, gdy informacje o zużyciu i ilości materiałów potrzebnych do zaaranżowania Pomieszczenia okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym na skutek przekazania przez Klienta nieprawdziwych lub nierzetelnych informacji.
7. Klient w terminie czternastu dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, będzie mógł w Markecie OBI, o którym mowa w ust. 3 powyżej zapoznać się z Teczka projektową i dokonać jej zakupu za cenę wskazaną w ust. 8 poniżej.
8. Cena Teczek projektowych zależy od przedmiotu Konsultacji online, określonego w §2 ust. 1 powyżej i wynosi:
 - a. 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Łazienki,
 - b. 200 zł brutto (słownie złotych: dwieście) – cena Usługi projektowania Kuchni,
 - c. 100 zł brutto (słownie złotych: sto) – cena Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych
 - d. 100 zł brutto (słownie złotych: sto) – cena Usługi projektowania Wnętrz.
9. Cena za Teczka projektową płatna jest w kasie Marketu OBI. Zakup Teczek projektowych przez Klienta, ma charakter dobrowolny. Zakazane jest jednak fotografowanie, wykonywanie fotokopii, nagrywanie lub utrwalanie w inny sposób przez Klienta Teczek projektowych, przed dokonaniem przez Klienta zapłaty ceny za Teczka projektową.
10. Klient, który dokonał zakupu Teczek projektowych, otrzymuje Teczka projektową w formie papierowej w dwóch egzemplarzach. Na życzenie Klienta, Teczka projektowa może zostać dodatkowo udostępniona bezpłatnie w formie elektronicznej w formacie .pdf i/lub .jpg na podany przez Klienta adres e-mail w terminie 48 godzin od daty zakupu przez Klienta Teczek papierowej.

11. Funkcjonalność Teczki projektowej w formacie .pdf i/lub .jpg nie posiada ograniczeń technicznych takich jak ochrona za pośrednictwem zarządzania prawami autorskimi do treści cyfrowych czy kodowania regionalnego.
12. Wymaganiami sprzętowymi dla otwarcia pliku .pdf i .jpg są:
 - a. dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z dowolnym, aktualnym systemem operacyjnym,
 - b. dostęp do sieci Internet,
 - c. ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie plików w formacie pdf (dla plików .pdf),
 - d. ogólnodostępne oprogramowanie umożliwiające przeglądanie zdjęć (dla plików .jpg).
13. Informacje, o których mowa w ust. 11 oraz 12 powyżej, stanowią wypełnienie przez OBI obowiązków w zakresie przekazania Klientowi informacji, o których mowa w art. 12 pkt 19 i 20 ustawy o prawach konsumenta.
14. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Teczki projektowej w zakresie w jakim stanowi ona treść cyfrową, odbywa się na zasadach określonych w rozdziale 5 b ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta (tekst jednolity D. U. z 2020 roku, poz. 287).
15. OBI informuje, że Teczka Projektowa przygotowana przez OBI będzie możliwa do odbioru w terminie 6 miesięcy liczonych od dnia wysłania przez OBI informacji o możliwości odbioru Teczki projektowej. Po tym okresie Teczka projektowa zostanie usunięta z baz OBI.

§5

1. Klient po zakupie Teczki projektowej może złożyć zamówienie na materiały wskazane w kosztorysie stanowiącym element Teczki projektowej.
2. Kosztorys zawiera wyłącznie materiały dostępne w ofercie Marketu OBI.
3. Na żądanie Klienta do koncepcji projektowej można wprowadzić w charakterze poglądowym obiekty inne niż określone w ust. 2 powyżej. Tak wprowadzone obiekty nie są uwzględnione w kosztorysie.

§6

1. W przypadku zakupu materiałów przewidzianych w Koncepcji projektowej i kosztorysie w Markecie OBI, w którym została wykonana Usługa projektowania w terminie trzech miesięcy od daty zakupu Usługi projektowania, Klientowi zostanie udzielony rabat na Usługę projektowania w wysokości 199 zł brutto (słownie złotych: sto dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Łazienki lub Usługi projektowania Kuchni albo w wysokości 99 zł brutto (słownie złotych: dziewięćdziesiąt dziewięć) w odniesieniu do Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych lub Wnętrz, tj. cena takiej Usługi projektowania wyniesie 1 zł (słownie złotych: jeden), o ile wartość nabytych jednorazowo materiałów wyniesie:
 - a. minimum 2000 zł brutto (słownie złotych: dwa tysiące) – w przypadku Usługi projektowania Łazienki oraz Kuchni,
 - b. minimum 1000 zł brutto (słownie złotych: jeden tysiąc) – w przypadku Usługi projektowania Garderoby z szaf modułowych oraz Wnętrz.

2. W przypadku dokonania zakupów na kwotę mniejszą niż kwota określona w ust. 1 powyżej lub dokonania zakupów w innym Markecie OBI, niż ten w którym zakupiono Teczke projektową, cena zakupu Teczki projektowej nie ulega zmianie.
3. Zmiana ceny Teczki projektowej następuje wyłącznie, jeżeli opłata za Teczke projektową oraz zapłata za zakupy określone w ust. 1 powyżej została dokonana przez jednego (tego samego) Klienta, o czym świadczy ten sam numer Klienta i dane Klienta (imię i nazwisko/nazwa firmy/nip), widoczne w szczególności w systemie sprzedażowym OBI.
4. W przypadku, gdy produkty, które zostały uwzględnione w koncepcji projektowej zostały wycofane z oferty Marketu OBI w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Market OBI przygotowuje w ramach uiszczonej uprzednio ceny nową koncepcję projektową tego samego Pomieszczenia, które było przedmiotem pierwotnej Usługi projektowania.
5. W przypadku, gdy wartość transakcji zakupu określonego w ust. 1 powyżej, po uwzględnieniu zwrotu towaru Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za Teczke projektową. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy zwrot towarów nastąpił w okolicznościach, o których mowa w § 4 ust. 5 zd. 5 powyżej, w granicach wskazanego w zd. 3 tego postanowienia zakresu tolerancji.
6. W okresie wskazanym powyżej OBI może kontaktować się telefonicznie z Klientem w celu przypomnienia o możliwości skorzystania z rabatu na usługę projektowania.

§7

Teczka projektowa oraz jej elementy, stanowią utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. Kopiowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, powielanie lub wykorzystanie Teczki projektowej lub jej fragmentów bez pisemnej zgody Spółki jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z chwilą zapłaty ceny za Teczke projektową udziela Klientowi niewyłącznej licencji na wykorzystanie Teczki projektowej wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości dalszej odsprzedaży, innego komercyjnego wykorzystania lub udostępniania innym osobom (w tym także o charakterze nieodpłatnym).

§8

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Konsultacji online mogą być składane:
 - a. listownie na adres Marketu OBI, przez który świadczone były Konsultacje online,
 - b. mailowo na adres Marketu OBI, przez który świadczone były Konsultacje online,
 - c. telefonicznie pod numerem 800 624 624,
 - d. w Punkcie Obsługi Klienta Marketu OBI, przez który świadczone były Konsultacje online.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Teczki projektowej mogą być składane:
 - a. listownie na adres Marketu OBI, w którym zakupiona została Teczka projektowa,
 - b. mailowo na adres Marketu OBI, w którym zakupiona została Teczka projektowa,

- c. telefonicznie, pod numerem 800 624 624,
 - d. w Punkcie Obsługi Klienta Marketu OBI, w którym zakupiona została Teczka projektowa.
- 3. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe oraz treść reklamacji.
- 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji OBI poinformuje Klienta w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§9

- 1. Umowa dotycząca Konsultacji online jest umową zawartą na odległość.
- 2. Klient będący konsumentem, który zawarł umowę dotyczącą Konsultacji online na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Powyższe uprawnienie dotyczy także osoby fizycznej zawierającej umowę dotyczącą Konsultacji online bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 3. OBI informuje, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Klientów przez osoby nieuprawnione oraz zainfekowania systemu teleinformatycznego Klienta niepożądanym, złośliwym oprogramowaniem. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware),
 - b. aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Klienta, w szczególności takie jak wirusy,
 - c. programy szpiegujące (ang. spyware),
 - d. programy śledzące działania Klienta, które gromadzą informacje o Kliencie,
 - e. spam oraz niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - f. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing).
- 4. Klient, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Klientów z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
 - a. włączona zaporę sieciową,
 - b. aktualizacja wszelkiego oprogramowania, w szczególności zaś systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniach końcowych,
 - c. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
 - d. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
 - e. szyfrowanie transmisji danych,
 - f. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

§10

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy alei Krakowskiej 102, 02-180 Warszawa (dalej: „Administrator”).
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: ochrona.danych@obi.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. zorganizowania spotkania z projektantem (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
 - b. realizacji umowy o przygotowanie projektu lub umowy sprzedaży towarów i usług OBI (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy),
 - c. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających np. z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze),
 - d. archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla prac projektantów (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – oferowania projektów w oparciu o kompozycje produktów z oferty Administratora w sposób najbardziej odpowiadający potrzebom Klientów),
 - e. ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora),
 - f. badania satysfakcji Klienta z wykonanej usługi (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Uzasadniony interes Administratora stanowi przeprowadzenie badania satysfakcji mające na celu ciągłe podnoszenie jakości usług oraz weryfikację działań partnerów Administratora).
4. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być spółki z grupy OBI, tj. OBI Centrala Systemowa sp. z o.o., Superhobby Dom i Ogród sp. z o.o., podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi projektowania wnętrz dostępne w marketach, podmioty wspierające nas w obsłudze Klienta (np. usługi infolinii), dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT Administratora, w przypadku spotkania online podmioty dostarczające narzędzia do wideo rozmów (szczegóły dotyczące przetwarzania przez nie danych osobowych znajdują się w ich politykach prywatności) oraz w razie umówienia spotkania za pośrednictwem formularza na stronie internetowej również podmioty współpracujące z Administratorem dostarczające usługi graficzne i IT.
5. Jeżeli w następstwie skorzystania z usługi projektowej, zdecydujesz się także skorzystać z usługi montażu na podstawie:
 - a. umowy na usługę montażu zawartej bezpośrednio z Wykonawcą (zewnętrzna firma montażowa polecana przez OBI)

- W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako niezależny administrator danych osobowych. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako podmiot przetwarzający Wykonawcy w rozumieniu przepisów RODO.
 - b. umowy na usługę montażu zawartej bezpośrednio z OBI (usługi wykonywanej przez zewnętrzną firmę montażową na zlecenie OBI)
 - W takiej sytuacji Wykonawca przetwarza Twoje dane jako podwykonawca OBI. Przekazując Twoje dane Wykonawcy OBI działa jako administrator danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO.
- Twoje dane osobowe mogą być przekazywane Wykonawcy. Przedstawiciel Wykonawcy może kontaktować się z Tobą celem umówienia spotkania. Przekazanie Twoich danych do Wykonawcy jest niezbędne do realizacji usługi montażu.
6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
 - a. w celu organizacji spotkania z projektantem – przez okres niezbędny do organizacji spotkań z projektantem,
 - b. w celu realizacji umowy – przez okres wykonania umowy,
 - c. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa,
 - d. w celu archiwizacji projektu stanowiącego inspirację dla projektantów – przez okres roku,
 - e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - przez okres niezbędny do przedawnienia tych roszczeń,
 - f. w celu przeprowadzenia badania satysfakcji – 6 miesięcy.
 7. W ramach Aplikacji heyOBI i Konta Współadministratorami danych osobowych są OBI Home and Garden GmbH z siedzibą w Wermelskirchen oraz Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Dane są przetwarzane w celu uczestnictwa w heyOBI, rejestracji, reklamacji, marketingu produktów i usług (w tym profilowanie), badania opinii oraz kontaktu. Przysługuje prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz przenoszenia danych osobowych, wniesienia skargi do UODO. Więcej w [Polityce prywatności hey OBI](#).
 8. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG w związku z wykorzystaniem aplikacji biurowych (środowisko Google- w takim przypadku będą zgodnie z polityką ochrony danych osobowych dostawcy). Przekazywanie danych poza EOG następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (w szczególności do USA) lub tzw. standardowych klauzul umownych zaakceptowanych przez Komisję Europejską.
 9. Możesz skorzystać z prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia danych.
 10. Ponadto przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w oparciu o uzasadniony interes administratora z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
 11. Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://uodo.gov.pl/>).
 12. Podanie w formularzu swoich danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu naszego konsultanta w celu umówienia się na spotkanie z projektantem oraz w celu zawarcia i realizacji umów.

§11

1. OBI zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klienta i znajdować będą zastosowanie wyłącznie do usług zarezerwowanych po dniu wejścia zmian Regulaminu w życie.
2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków związanych ze świadczeniami opisanymi w niniejszym Regulaminie na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody OBI.
3. OBI nie może przenieść praw i obowiązków związanych ze świadczeniami opisanymi w niniejszym Regulaminie na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.12.2025 r. i jest dostępny na:
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-kuchni>
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-lazienki>
<https://www.obi.pl/promo/projektowanie/projektowanie-garderoby>
oraz w Punkcie Obsługi Klienta w Markecie OBI. Do Usług projektowania umówionych przez dzień wejścia w życie niniejszego regulaminu stosuje się postanowienia dotychczasowe.
5. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji konsumenckich i dochodzenia konsumenckich roszczeń (ADR), a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje w tym zakresie można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php
6. Korzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez OBI zgody na udział w pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.